BZG
BildungsZentrum und Personalentwicklung für Berufe im Gesundheitswesen

Deeskalationstraining

Im Umgang mit herausfordernden Patienten und deren Angehörigen kommt es leider vor, dass Mitarbeitende mit provokantem Verhalten, Verweigerung bis hin zu verbalen Aggressionen konfrontiert werden. Es ist in diesen Situationen nicht immer leicht, professionelle und lösungsorientiert zu sein bzw. zu bleiben. Daher gilt es, die Mitarbeitenden praxisnah auf diese Situation vorzubereiten. Die Inhalte werden praxisnah und umsetzbar möglichst anhand von praktischen Beispielen vermittelt. Praxisnahe und umsetzbare Techniken und Strategien sind dabei wichtiger als zu viele Theorien oder Modelle.

Inhalte
Stärken stärken
Abrufen von Wissen unter Stress
Gesprächstechniken bei Kritik, Vorwürfen oder Verweigerung
Besprechung von Fallbeispielen, insbesondere für Menschen mit psychischen Erkrankungen, Suchterkrankungen oder psychosozialen Krisen
Erkennen von Motiven und Bedürfnisse
Stressmanagement in Konfliktsituationen
Deeskalations- und Konfliktlösungsstrategien

Zielgruppe
Mitarbeitende aus allen Bereichen im Gesundheitswesen einschließlich Praxisanleitende

Referent
Dr. Matthias Wolter, Diplom-Sozialpädagoge, Trainer, Coach, Berater
Kompetenz Sieben

Gesundheit Lippe GmbH	
Termin	26.01.2026
Zeit	8:30 – 16:00 Uhr
Ort	Bildungszentrum am Klinikstandort Detmold

Anmeldung
Per Mail an das Bildungszentrum und Personalentwicklung für Berufe im Gesundheitswesen der Gesundheit Lippe GmbH bis 4 Wochen vor der Veranstaltung.

Frau Schäfer, Tel.: 05231/72-2304, dagmar.schaefer@bzg-lippe.de

Teilnehmergebühr: 150 €.
Für Mitarbeitende der Klinikum Lippe GmbH ist die Teilnahme kostenfrei.

Für die Teilnahme können Fortbildungspunkte bei der Registrierung beruflich Pflegender (RbP) angerechnet werden.