

# Konfliktmanagement

Jeder kennt aus seinem Arbeitsalltag wie unangenehm konflikthafte Situationen sind. Oftmals fehlen uns Strategien damit umzugehen. In diesem Seminar lernen Sie zentrale Aspekte eines erfolgreichen Konfliktmanagements kennen, z.B. die Analyse von Konflikten, das Führen von Kritik- und Konfliktgesprächen sowie die Durchführung von Konfliktmoderationen. Neben der Vermittlung theoretischen Wissens, besteht an diesem Tag auch die Möglichkeit, Ihre konkreten themenbezogenen Fragestellungen und Situationen zu beleuchten und zu bearbeiten.

## Inhalte

- Einführung in ein erfolgreiches Konfliktmanagement

## Zielgruppe

Mitarbeitende aus allen Bereichen im Gesundheitswesen einschließlich Praxisanleitende

## Referentin

Ute Schmidt, Diplom-Pädagogin, Supervisorin (DGSv), Coach, Mediatorin  
Master of Public Health, Krankenschwester

Gesundheit Lippe GmbH	
<b>Termin</b>	17.-18.08.22
<b>Zeit</b>	8:30 – 16:00 Uhr
<b>Ort</b>	Bildungszentrum am Klinikstandort Detmold
	Berufspädagogische Fortbildung (16 h)

## Anmeldung

Per Mail an das Bildungszentrum und Personalentwicklung für Berufe im Gesundheitswesen der Gesundheit Lippe GmbH bis 4 Wochen vor der Veranstaltung.

Frau Schäfer, Tel.: 05231/72-2304, dagmar.schaefer@bzg-lippe.de

Teilnehmergebühr: 220 €.

Für Mitarbeitende der Klinikum Lippe GmbH ist die Teilnahme kostenfrei.

Für die Teilnahme können Fortbildungspunkte bei der Registrierung beruflich Pflegender (RbP) angerechnet werden.